

### **“Significados Asociados a la Actividad Delictiva”**

En hombres que se encuentran privados de libertad, por delito de robo, en Centro de Detención Preventiva Santiago Sur.

### **“Meanings associated to criminal activities”**

In men who are deprived of their liberty, in Centro de Detención Preventiva Santiago Sur.

Drápela B, Josefina<sup>1</sup>; Huidobro G., María de los Ángeles<sup>2</sup>; Núñez S., Juan<sup>3</sup>; Palacios T., Mónica<sup>4</sup>.

#### **RESUMEN**

El presente estudio pretende comprender los significados que las personas transgresoras de ley, le otorgan a su propia actividad delictiva, específicamente al robo, mediante la identificación y relación de los temas emergentes durante este estudio, con constructos teóricos. La identificación y comprensión de estos temas, se realiza en torno a una visión general de Terapia Ocupacional.

Para abordar esta investigación, de carácter cualitativo, se contextualiza el tema a estudiar en Centro de Detención Preventiva Santiago Sur, siendo los participantes hombres entre 27 y 35 años, que cumplen condena por delito de robo. La información recopilada, se extrae a partir de cinco entrevistas semi estructuradas, para ser luego analizadas a través de la Teoría Fundada, que permite revisar los fenómenos emergentes y ponerlos en discusión con los planteamientos teóricos.

Los hallazgos obtenidos, señalan que los significados asociados al robo, se pueden relacionar a distintos fenómenos como; factores psicosociales de riesgo, inicio delictual e influencia y pertenencia a redes sociales, conducta exploratoria, procesos psicosociales, interacción simbólica y mapa significativo propio, identidad personal, acción preconcebida y motivaciones del robo, autoconcepto y autoeficacia.

Al descubrir y analizar los fenómenos desde los participantes, emergieron dos formas de significar el robo, las cuales se diferencian según la relación que tiene el entrevistado con este. En una de las categorías, se consideran ladrones, asumen este rol y se auto perciben como tales. En la otra, no se consideran a si mismos ladrones, identificándose con el trabajo, siendo esta la principal actividad en sus vidas.

Al conocer y profundizar sobre los significados asociados al robo, se puede aportar a Terapia Ocupacional, ya que se consideran en la investigación elementos claves para esta disciplina y su desempeño, como son las motivaciones y la subjetividad de cada

---

<sup>1</sup> T.O. Licenciada en Ciencias de la Ocupación, Universidad Mayor. Fono 9 4103972, E- mail: [josedrapela@gmail.com](mailto:josedrapela@gmail.com)

<sup>2</sup> T.O. Licenciada en Ciencias de la Ocupación, Universidad Mayor. Fono 9 6794868, E- mail: [jcbangeles@gmail.com](mailto:jcbangeles@gmail.com)

<sup>3</sup> Trabajador Social, Licenciado en Trabajo Social, Universidad Arcis, Docente Universidad Mayor. Fono 95826282, E-mail: [juannunezs@gmail.com](mailto:juannunezs@gmail.com)

<sup>4</sup> T.O. Candidata Magíster Psicología social Comunitaria, Universidad Católica, Diplomada Salud Familiar, Universidad de Chile, Docente Universidad Mayor. Fono 9 7896537, E-mail: [monica.palacios@umayor.cl](mailto:monica.palacios@umayor.cl)

persona, los vínculos, relaciones y el contexto en que estas se dan, formando en conjunto los significados de cada persona.

**Palabras Claves:** Significados, Ocupación, Actividad Delictiva, Robo

### **ABSTRACT**

The following Seminar is orientated to understand the meanings that people outside the law give to their own criminal activities, primarily stealing, through the identification and connection between the emerging issues and the theoretical constructs made through this study. The identification and understanding of this topic is developed focusing on Occupational Therapy general views.

To develop this qualitative research, the project takes place in Centro de Detención Preventiva ( Preventive detention center) Santiago Sur, Chile, with men between the ages of 27 and 35 years old, which are convicted for robbery. The information was collected from five semi-structured interviews, and analyzed with the Grounded Theory. This allows the review of emerging phenomena and compares them with the theoretical approach.

The results indicate that the meanings related to stealing are correlated with different phenomena, like: psychosocial risk factors, criminal initiation and the influence of being part of social networks, exploratory behavior, psychosocial development, symbolic interaction and meaningful map, personal identity, premeditated action and motivation for stealing, self-concept and self-efficiency.

After discovering and understanding the phenomena from the participant's point of view, it is clear to see two different ways for understanding the act of stealing, which differ from the meaning that the person gives to the act. On one hand, they see themselves as thieves and participate with the role. And on the other, they do not see themselves as thieves, they find an identity with the job, becoming the main activity in their lives.

The analysis and results of the meanings associated to the act of robbery can be interesting for Occupational Therapy. This research includes key elements for this discipline and its development, including the motivation and personal subjectivity, bounds, relationships and the context for their development, making all together the meanings of each person.

**Key Words:** Meanings, Occupation, Crime, Criminal Behavior, Steal.

## INTRODUCCIÓN

El aumento de la delincuencia en los últimos años ha sido un tema de importancia en nuestro país, por lo que a finales del 2000 se dio inicio a la Reforma Procesal Penal, que garantiza los derechos de las personas vinculadas a algún delito

A la vez, se ha puesto énfasis en medidas para disminuir la delincuencia, las que se desarrollan desde distintos modelos, como el de control, que prioriza frustrar el acto delictivo y el punitivo que castiga a la persona que realiza el delito. Se cree que ambos modelos, ignoran la relevancia de los significados para los sujetos que roban.

Se tomarán en cuenta los significados, ya que son fundamentales para Terapia Ocupacional y sus intervenciones, por lo que se cree que al descubrir y priorizar en los significados asociados al robo, se podría comprender en parte el fenómeno de la delincuencia, pudiendo ser utilizados en el diseño, planificación y evaluación de un programa para la prevención de la actividad delictiva desde la Terapia Ocupacional.

## FUNDAMENTACIÓN

Es importante para este estudio tener en cuenta, que el aumento de la población penal fue de un 12% entre el año 2005-2006, y existiendo una reincidencia entre el 50% y 60% de la población penal total. A la vez, junto con esto, se percibe un aumento de un 2% de la percepción de inseguridad de la población chilena, alcanzando el punto más alto del que se tenga registro.<sup>1</sup>

Lo anterior muestra un aumento de la población penal total junto con un aumento de la percepción de temor en los ciudadanos y una gran cantidad de reincidentes, lo que produce un alto nivel de incertidumbre del funcionamiento y efectividad del ambiente penitenciario y de las medidas implementadas para disminuir la delincuencia.<sup>2</sup>

Algunas de las medidas abarcadas desde la Reforma Procesal Penal han sido en dos sentidos unas vinculadas al apoyo psicosocial y otras a modelos de control social y/o punitivos. Estos últimos programas utilizan mayoritariamente un modelo de control, donde se prioriza frustrar el acto delictivo, en vez de prevenirlo y también un modelo punitivo donde se castiga a la persona que realiza el delito<sup>3</sup>.

Existen estudios criminológicos que demuestran que los sujetos privados de libertad no constituyen una población homogénea, sin embargo, existe una reiteración en algunos sucesos como son las dinámicas familiares, condiciones socio-económicas y culturales de riesgo, la importancia del grupo de pares y consumo de droga<sup>4</sup>.

Según el estudio Trayectoria de Vida y Delincuencia Común en Chile (2001), la iniciación en las actividades delictivas es un fenómeno relativamente temprano en la trayectoria de los sujetos, siendo la edad de inicio entre los 12 y 14 años. Generalmente se observa una conducta exploratoria, que no se transforma necesariamente en una forma de vida posterior, sino que puede ser abandonada<sup>5</sup>.

Los estudios encontrados con respecto a quien comete el delito, no abarcan los significados asociados al robo desde la mirada de Terapia Ocupacional. Otra diferencia con estos estudios son los participantes, esta investigación se centra en adultos privados de libertad, ya que los adultos poseen historia y trayectoria delictual, pudiendo así dar cuenta de este fenómeno desde su propia experiencia.

Es relevante realizar esta investigación desde Terapia Ocupacional, ya que se puede comprender mejor el fenómeno de la delincuencia; aportar elementos relevantes para Terapia Ocupacional como las motivaciones, vínculos interpersonales, interacciones simbólicas e identidad personal, entre otros, los cuales se encuentran directamente relacionados con los significados; conocer el proceso de significación del robo, pudiendo ser utilizado en la intervención del Terapeuta Ocupacional, a través de actividades significativas; aportar en el desarrollo de factores protectores contra la delincuencia; y finalmente como impulso para nuevas investigaciones, que se centren en la intervención desde los significados.

Por lo mencionado el propósito de este estudio es comprender los significados asociados a la actividad delictiva, en hombres, que se encuentran privados de libertad, en el Centro de Detención Preventiva Santiago Sur, por infracción de ley vinculada al robo. Para el logro de esto se pretende conocer su historia delictual, comprender las motivaciones que llevan a robar, identificar las acciones vinculadas directamente a la actividad delictiva, y finalmente comprender la importancia que le asignan al acto de robar respecto de su identidad personal y social.

## **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Marco Metodológico**

Se utilizó un enfoque de carácter cualitativo, dado que se estudian los significados que los sujetos le otorgan al robo, sus percepciones, visiones, representaciones y opiniones respecto al tema, desde sus experiencias y subjetividad. Desde aquí, son los relatos que los sujetos construyen a partir de sus discursos los que configuran una aproximación sustantiva respecto del problema a investigar. Además este enfoque permite establecer una relación directa con los entrevistados, lo que facilita aspectos relacionados a la observación y al manejo de la profundidad de los temas abordados.

### **Diseño Metodológico**

Se optó por un diseño de carácter exploratorio - descriptivo, dado que se lo que pretende conocer es un fenómeno social, de alta complejidad y que hasta hoy ha sido poco estudiado por la Terapia Ocupacional. Es por esto, que la investigación pretende una primera aproximación al tema relevando los significados de la actividad delictiva desde los propios sujetos para aportar desde su descripción, conocimiento y comprensión, pudiendo así, abrir nuevas interrogantes que profundicen y sostengan su continuidad a partir de nuevos problemas y preguntas de investigación.

### **Selección de los Participantes**

Respecto del tipo de selección de los participantes, se escogió un tipo muestral por medio de Informante Clave, dado que son las experiencias, historia, y conocimientos en relación al robo, lo que configura un sujeto particular con alta aproximación al tema y que permite acceder a la información requerida para el estudio.

En lo que refiere a los criterios para la selección de los participantes, se sostuvo que los elementos centrales que debían presentar estaban relacionados con: Ser personas privadas de libertad en el Centro de Detención Preventiva Santiago Sur, Adultos de sexo masculino entre 27 y 35 años, que presentaran antecedentes delictuales previos relacionados al robo, ( pudiendo este ser robo con intimidación, robo por sorpresa, robo con fuerza y/o hurto), y que existiera un reconocimiento explícito del delito cometido.

A partir de esto, se seleccionaron 5 casos que, por una parte cumplían con los criterios de selección, y por otra, se encontraron dispuestos a participar del proceso de investigación. Cabe mencionar que en este proceso se contó con la colaboración de las Terapeutas Ocupacionales que trabajan en dicha Unidad Penal.

Resulta importante también destacar que para efectos de la investigación y su resultante publicación, se contó con el consentimiento de los sujetos que son parte de ésta, con el resguardo correspondiente de la identidad particular de cada uno de ellos.

### **Técnicas de Recopilación de Información**

En relación a las técnicas de recopilación de información se optó por la Entrevista Semiestructurada, dado que ella permite, el contacto directo con los sujetos participantes, la preconcepción de temas y preguntas a abordar, y la oportunidad del entrevistado de extenderse y explayarse respecto de las preguntas propuestas, en donde el entrevistador tiene un control del desarrollo de ésta.

A partir de aquí se diseñó una pauta con 19 preguntas vinculadas a los objetivos específicos propuestos para la investigación, teniendo como referentes temáticos, la historia personal, la historia delictual, las actividades y motivaciones asociadas a la actividad delictiva e importancia del robo respecto a la identidad personal y social.

### **Análisis de la Información**

El proceso de análisis de la información se realizó a partir de técnicas vinculadas a la Teoría Fundada, la que permitió establecer una categorización abierta respecto de los conceptos claves que aparecieron desde de los discursos de los participantes, estableciendo desde ahí la relación con el marco teórico. Esta relación derivó en un nuevo proceso de categorización axial que permitió establecer relaciones tanto para los elementos teóricos preestablecidos, como para aquellos emergentes. Con ese proceso, se desarrollan los resultados y análisis presentados a continuación.

## **RESULTADOS**

Los significados asociados al robo, se pueden asociar a distintos fenómenos emergentes de las entrevistas realizadas, como:

### **1. Factores Psicosociales de Riesgo**

Dinámicas familiares adversas: como la presencia de un integrante de la familia relacionado con el robo lo que puede generar un ambiente propicio para este, como en el relato de un entrevistado que cuenta que su madre lo veía robar y le decía que tuviera mas cuidado.

Consumo de alcohol y droga, este genera adicción en la persona y trae como consecuencia la continuidad en el robo para poder obtener la droga y el alcohol. Lo que

se obtuvo del relato de un entrevistado donde cuenta que salía a robar para fumar marihuana, pasta base y tomar alcohol.

Consumo de carácter comercial: lo que se podría explicar con la Teoría Subcultural de Cohen<sup>6</sup> (1995) donde se genera una tensión, entre las aspiraciones al bienestar de la persona y la frustración que le genera el no conseguir el éxito por las vías convencionales. Un ejemplo es un entrevistado que compró ropa de marca a través de crédito y al estar sin trabajo se sintió presionado por el pago, y como solución aceptó la oferta de un amigo para ir a robar.

Inexperiencia laboral: siendo el robo, una forma de suplir el trabajo constituyendo así un oficio. Como en la narración de un entrevistado que dice nunca haber trabajado y siempre ha robado.

## **2. Inicio Delictual, Influencia y Pertenencia a Redes Sociales.**

En los entrevistados, el promedio de edad de inicio delictual fue de 12 años, demostrando un comienzo precoz en el robo, como relata uno de los entrevistado que comenzó a los 8 años a robar con su madre en las tiendas, ya que ella lo llevaba para pasar más desapercibida.

El inicio delictual puede estar fuertemente influenciado por las redes sociales a las que pertenece la persona y el significado que le otorguen a estas. El psicólogo Muzafer Sherif (1936), afirma que la conducta de una persona, se puede modificar como consecuencia de la red social a la que pertenece. Como uno de los entrevistado que relata nunca haber visto la vida de un trabajador en sus padres, puesto que solo robaban y eso debían hacer los hijos, donde se puede constatar la influencia que tiene su red primaria y la historia delictual de sus padres.

## **3. Procesos Psicosociales: Habitación, Naturalización, Familiarización.**

A través de la naturalización y familiarización (Montero, 2004) la persona conoce y se relaciona con el robo, haciéndolo parte de su vida, por lo tanto haciéndolo habitual. Tal como lo relata uno de los entrevistados al decir que el robo era una rutina en su vida.

En la narraciones, se aprecia el proceso de formación de la habitación, ya que la persona va adquiriendo un estilo propio, aceptando y haciendo parte de su vida el robo que antes no lo era.

## **4. Interaccionismo Simbólico y Mapa Significativo Propio:**

Las personas buscan constantemente dar sentido a sus vidas, lo que se logra a través de la construcción de significados, este se construye mediante un proceso interactivo, lo que se considera como interaccionismo simbólico<sup>7</sup>, donde el significado surge del proceso de interacción entre personas, siendo así un producto social, donde el significado que la otra persona le otorga al objeto, influye en el significado otorgado a este. Lo anterior también puede ocurrir en torno a la delincuencia, específicamente para efectos de esta investigación, en el robo, donde la persona que se relaciona con este, va construyendo su propio significado, junto con otras personas, relacionadas o no al robo. En ocasiones la familia puede ser de gran influencia en la construcción del significado propio del acto delictivo, otorgándole gran valor a este y a sus resultados.

Una vez construidos los significados, las personas se desenvuelven desde su mapa significativo propio<sup>8</sup>, lo que puede ir cambiando según la calidad de los vínculos. Como narra uno de los entrevistados, la familia no le permitía robar, poniéndole obstáculos,

sin embargo los amigos querían que portara armas, optó por apartarse de ellos, ya que no se veía en la faceta de dejar el trabajo y vivir del robo.

### **5. Motivaciones del Robo**

Las motivaciones impulsan y guían a la persona en sus acciones y determinan su comportamiento. En los entrevistado, las principales motivaciones para robar fueron el consumo comercial y de droga, tener hartos de dinero y por necesidad.

En este escenario, se reconocen las motivaciones para robar, a partir de las necesidades de consumo comercial y de droga, y a las aspiraciones de bienestar que tiene la persona, para aplacar la desigualdad y frustración de no poder acceder de otra forma a estas.

### **6. Identidad Personal:**

En el ámbito de la delincuencia, existen personas que estando condenadas, se identifican como ladrones, ya que desempeñan una ocupación validada, significativa, con alto reporte social, como narra un entrevistado mencionando considerarse trabajador, aunque robe, porque sabe que es ladrón. En cambio se obtuvo información de algunos entrevistados que nunca se identificaron realmente como ladrones, puesto que se desempeñaban como trabajadores en rubros no penados por la ley. Por otra parte, un entrevistado, se identificó durante varios años como ladrón, sin embargo, actualmente se siente fracasado como tal, debido al reconocimiento de las consecuencias del consumo de droga, por lo que se encuentra en búsqueda de una nueva identidad, lo que demuestra que esta no es estática, sino que va cambiando con las interpretaciones de cada sujeto.

### **7. Autoconcepto y Autoeficacia**

lo que se conoce como autoconcepto, este no es estático, puesto que puede ir variando por varios factores como la autopercepción de eficacia que la persona presente. El sentirse eficaz permite que las personas pongan en práctica sus habilidades, desarrollen con éxito las acciones que llevan a cumplir sus propios objetivos. A la vez, la autoeficacia ejerce gran influencia en la elección de las acciones a realizar, siendo en esta oportunidad el robo.

De los cinco entrevistados, tres se autoperceben eficaces con relación al robo y dos en relación al trabajo, puesto que obtienen buenos resultados de estos, se perfeccionan y cumplen sus objetivos, reforzando así su autopercepción y por lo tanto su identidad.

## **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

A continuación se desarrolla un análisis y discusión de las dos categorías formadas por los fenómenos emergentes de las entrevistas. Ambas categorías dan a conocer las maneras de significar el robo, las cuales se diferencian entre sí, según la relación que tiene el entrevistado con este y su historia de vida.

Cada persona desenvuelve un mapa significativo propio, (Molinas de Rodina 2006) buscando propósito y significado a los acontecimientos, creando así una mirada personal de la realidad desde donde comprender y desarrollar su vida. Esto también ocurre con el robo, ya que las personas buscan propósitos y significados con esta actividad.

Este proceso permite la construcción de la identidad la cual no es estática, sino que se va formando a partir de interpretaciones de experiencia significativas para la persona y calidad de sus vínculos.

Por lo tanto el significado se construye como un producto social, en un proceso de interacción entre personas, llamado interaccionismo simbólico. El significado del robo para una persona surge tanto de las maneras en que otras personas actúan con esta persona en relación al robo como ésta vivencie la experiencia del robo

Alfred Schutz<sup>9</sup> define las acciones como conducta dotada de sentido que surgen de un proyecto previo y tienen un propositivo definido. Las motivaciones que guían estas acciones son aquellas que hacen que el individuo actúe y se comporte de una determinada manera. En relación a la delincuencia, “la autopercepción de las principales motivaciones desde la perspectiva de las personas privadas de libertad por robo, son ayudar a la familia, tener harto dinero, subsistir, por necesidad y droga, entre otras” (Blumer 1982).

Las actividades con significado pueden constituir una ocupación, la que desde Terapia Ocupacional se define como el desempeño humano que da respuesta a las necesidades vitales de un individuo, que le permiten cumplir con las demandas sociales, distinguirse y expresarse, siendo una forma de dar sentido a la existencia y creando la identidad personal, cultural y social.

Las actividades con significado desarrollan el sentido de eficacia, fundamental para lograr con éxito objetivos personales y fortalecer el autoconcepto, siendo este la forma en que el individuo se percibe a si mismo y forma su identidad

El desarrollo de cada persona se encuentra influenciado por procesos psicosociales: que corresponden a los de habituación, naturalización y familiarización de nuevas situaciones, donde la persona las va integrando, haciéndolas similares y semejantes a lo ya conocido, por lo tanto, habituales.<sup>10</sup>

La habituación de la actividad delictiva puede estar influenciada por las redes sociales de la persona. La red primaria es el círculo más cercano al individuo, donde se desarrollan vínculos afectivos y directos. La red secundaria, es el círculo es más extenso con relaciones menos afectivas e impersonales.

A la vez puede estar influenciada por factores psicosociales como ingresos bajos, el desempleo, dinámicas familiares adversas, consumo de drogas y consumo comercial como solución para lograr lo deseado y mejorar la posición social, entre otros.

Comprender la relación entre los conceptos revisados y los significados asignados al robo puede contribuir para elaborar programas integrales que consideren a las personas como seres pertenecientes a un contexto histórico y social desde donde han emergido como sujetos.

### ***Significación Positiva del Robo y su Interacción.***

Esta categoría se forma a través de la información obtenida de tres entrevistados, los cuales se encuentran estrechamente relacionados con el robo e identificados como ladrones, asumiendo su rol y autopercebiéndose como tales.

En esta categoría, los factores psicosociales de riesgo son principalmente la inexperiencia e inestabilidad laboral por parte de los entrevistados, los ingresos bajos recibidos tanto por ellos como por sus familias en el trabajo, y las dinámicas familiares adversas.

Estos factores psicosociales de riesgo, pueden aumentar la posibilidad de se desvinculen de sus familias de manera precoz por parte. En los sujetos pertenecientes a esta categoría, el promedio de edad de abandono del hogar es de 16 años. A la vez, estos factores son influyentes en el inicio de la habituación a la calle, pudiendo de esta manera evadir los problemas familiares, disminuir el tiempo sobrante en las situaciones de inestabilidad e inexperiencia laboral y teniendo oportunidad para salir a robar sin tener la supervisión de los padres o familiares.

Los factores psicosociales de riesgo pueden facilitar el contacto entre la persona y las redes sociales vinculadas al robo, pudiendo ser esta la red primaria y secundaria, para refugiarse o buscar soluciones a sus problemas.

En síntesis, los factores psicosociales de riesgo de esta categoría, pudieron aumentar la posibilidad de abandono del hogar precoz de la persona e inicio de habituación a la calle, donde estuvo la posibilidad que esta se vinculara intensamente con sus redes sociales, las cuales, al estar relacionadas con la delincuencia, potenciaron el inicio delictual precoz.

La vinculación con el ambiente delictual se fue transformando con el tiempo en un estilo de vida para los sujetos, quienes fueron dedicando cada vez mayor tiempo a realizar actividades relacionadas con el robo, para luego familiarizarlas e integrarlas a lo ya conocido. Por ende, haciendo del robo una experiencia habitual.

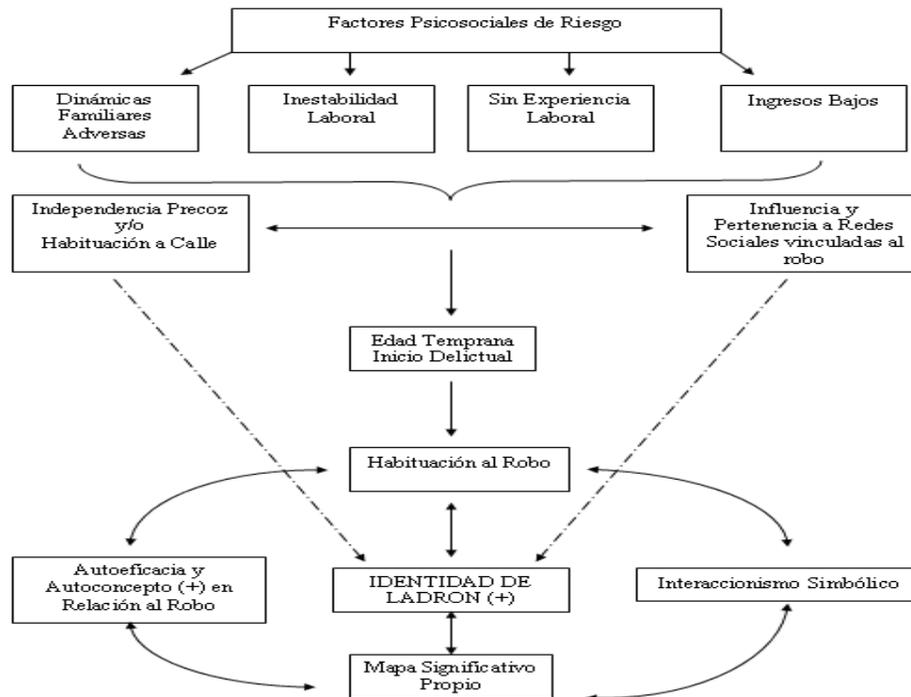
En la formación de la habituación del robo, participa el interaccionismo simbólico, proceso por el cual la persona va construyendo en conjunto con otros la manera de significarlo.

La autoeficacia experimentada en el acto de robar, permitió que las personas pusieran en práctica sus habilidades y desarrollaran con éxito sus objetivos, formando con esto un autoconcepto positivo con respecto al robo. Ambos fenómenos emergentes permitieron reforzar durante el proceso de interacción, el significado otorgado al robo.

La habituación al robo, en conjunto con la interacción simbólica, la autoeficacia y el autoconcepto positivo en relación a este, conforman una identidad personal y social vinculada al robo y permitieron que las personas construyeran su propio mapa significativo. En esta categoría, los sujetos se encuentran estrechamente vinculados al robo, otorgándole significados positivos a los sucesos relacionados a este.

Este proceso, permite la construcción de la identidad personal de ladrón, validándola y reforzándola.

**Figura 1. Significación positiva del robo y su interacción**



***Significación Negativa del Robo y su Interacción.***

Esta categoría se forma a través de la información obtenida de dos entrevistados, los cuales se perciben estrechamente relacionados con el trabajo e identificados con el, asumiendo su rol y autopercibiéndose como tales. En segunda instancia, refieren encontrarse en contacto con el robo, sin identificarse con este, por lo tanto, no asumiendo el rol de ladrón.

Con respecto a los fenómenos emergentes, existen dos grandes pilares en esta categoría, los que se presentan primero como autoconcepto negativo de ladrón y segundo como autoconcepto positivo de trabajador. Estos pilares se vinculan e influyen directamente en la formación de la identidad personal, desde donde la persona actúa y se desenvuelve y se proyecta

El primer pilar, corresponde al autoconcepto de ladrón, que en estas personas se constituyó como negativo.

Los factores psicossociales de riesgo presentes en esta categoría y que influyen en el acto de robar, fueron el desempleo, ingresos bajos y consumo comercial, lo que tuvo como consecuencia la falta de dinero para cumplir con sus responsabilidades y deberes, siendo estos principalmente el pago de deudas comerciales. En este punto, se presentó una relevante interacción entre sus características personales y el posible incumplimiento de deberes, lo que llevó a estas personas a ser vulnerables a la influencia de sus redes sociales secundarias relacionadas al robo, integrándose de esta manera al ambiente delictual.

En este ambiente, las personas percibieron no creer tener las cualidades necesarias para ser ladrón, lo que los llevó a sentirse ineficaces en este ámbito, conformando así una autoeficacia negativa en relación al robo, y por ende, un autoconcepto negativo de ladrón, lo cual influye profundamente en la elección de las actividades a realizar, prefiriendo por lo tanto, la actividad laboral.

El segundo pilar, corresponde al autoconcepto de trabajador, que en estas personas se constituyó como positivo.

Los factores psicosociales positivos presentes en las vidas de estos sujetos, corresponden a la presencia de familiares relacionados al ambiente laboral, desvinculados al robo y a la experiencia laboral de los mismos entrevistados.

Estos factores psicosociales relacionados al trabajo, forman el sentimiento de autoeficacia, percibido como positivo por estas personas en relación a lo laboral, lo que a su vez forma el autoconcepto positivo de trabajador y refuerza la continuidad en esta actividad, haciéndola habitual en las personas<sup>11</sup>.

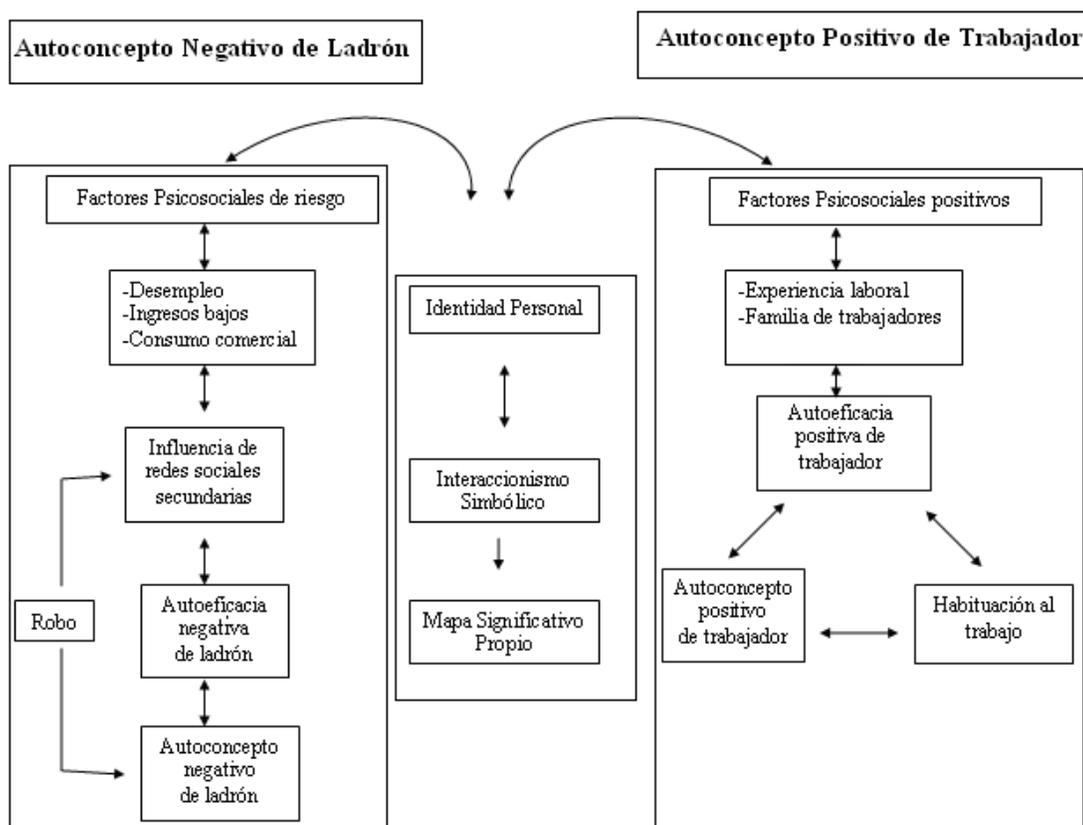
El sujeto en su proceso de formación, crea patrones de comportamiento relativamente estables en relación al trabajo, no mediados ni cuestionadas por su reflexión, formando de esta forma hábitos laborales y por ende su habituación al trabajo.

Ambos pilares, el autoconcepto negativo de ladrón y el autoconcepto positivo de trabajador, interactúan entre sí para formar la identidad personal de cada entrevistado. Esta identidad personal, se va construyendo a través de eventos significativos, relacionados tanto a lo laboral como a lo delictual, lo que sustenta que la identidad no sea estática, sino que pueda ir cambiando según las necesidades de las personas y las situaciones que estén vivenciando.

Los eventos significativos y resultados obtenidos de las actividades laborales y delictuales, interactúan simbólicamente entre sí, y en conjunto con las personas, van formando el mapa significativo propio de cada una de ellas, autoorganizando sus estilos de vida y maneras de actuar.

Si la satisfacción y los resultados obtenidos en el trabajo o en el robo, cumplen con los objetivos propuestos por cada persona, reforzarán y validarán tal identidad, de trabajador o ladrón.

**Figura 2. Significación negativa del robo y su interacción.**



### ***Aspectos Relevantes para Terapia Ocupacional***

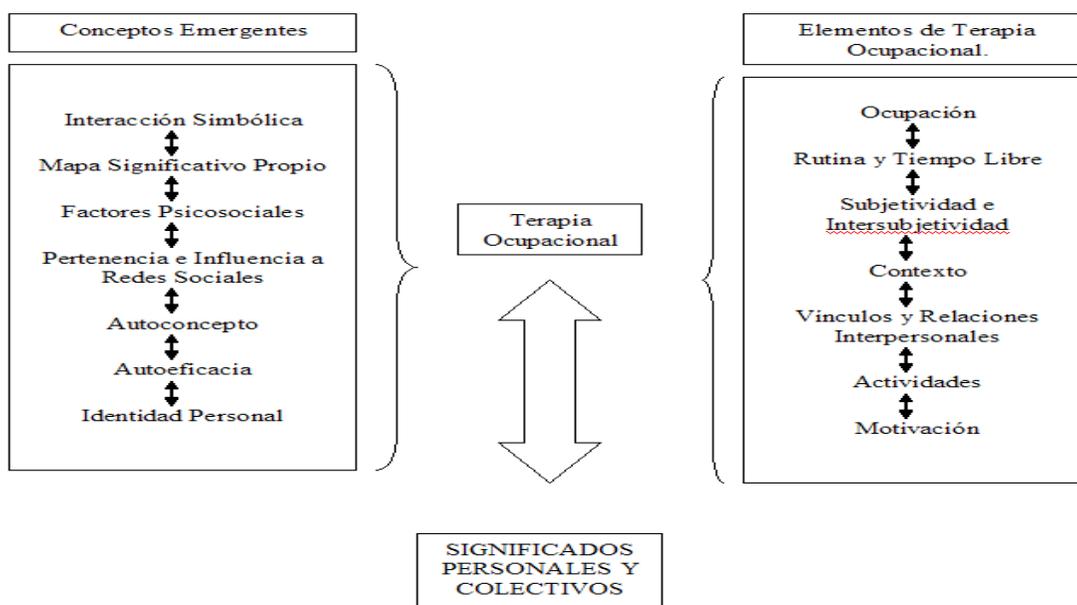
En el análisis y discusión previa de ambas categorías, se dan a conocer conceptos relevantes, como por ejemplo: interacción simbólica, mapa significativo propio, factores psicosociales, pertenencia e influencia de redes sociales, autoconcepto y autoeficacia e identidad personal.

Al ir relacionando los conceptos, con las categorías que han emergido desde el análisis de las entrevistas, convergen en el desarrollo de elementos claves de tomar en cuenta para el desempeño de Terapia Ocupacional, por ejemplo, la subjetividad que cada persona posee y su intersubjetividad, lo lleva a tener una mirada desde donde desarrollarse, aspecto fundamental para esta disciplina, puesto que se trabaja desde el sujeto y su contexto en particular, incluyendo los vínculos y relaciones interpersonales presentes en sus redes sociales. Es por esto que se toma en cuenta la subjetividad e intersubjetividad y las actividades con significados que emergen de esta, generando así motivación, sentido de eficacia y logro en sus vidas; reforzando en conjunto, la identidad personal y social. (Molinas de Rodina 2006)

Por lo nombrado anteriormente es fundamental tener en cuenta las relaciones que existen entre los elementos de Terapia Ocupacional, para la formación de significados, tanto personales como colectivos y como estos influyen en la formación de la identidad personal y social.

Por lo tanto, al conocer el proceso de significación se pueden tener en cuenta los elementos a trabajar desde Terapia Ocupacional. En el ámbito de la delincuencia, una alternativa podría ser la prevención de los factores psicosociales o en la resignificación de tal actividad y lo relacionado a esta, otorgando experiencias significativas tanto individuales como colectivas alternativas al robo.

**Figura 3. Aspectos Relevantes para Terapia Ocupacional**



## CONCLUSIONES

El haber investigado sobre los significados asociados a la actividad delictiva, ayudo a comprender con mayor profundidad la historia delictual, las acciones vinculadas directamente a la actividad delictiva y las motivaciones e importancia de robar, para las personas privadas de libertad.

Al conocer y profundizar sobre los significados asociados al robo, se puede aportar a Terapia Ocupacional, ya que se consideran en la investigación elementos claves para esta disciplina, como son las motivaciones y la subjetividad de cada persona, los vínculos, relaciones y el contexto en que estas se dan y las actividades que realizan, formando en conjunto los significados de los sujetos.

De esta manera se entregan conocimientos para el desempeño de la profesión con personas relacionadas al robo, pudiendo aportar en el conocimiento y desarrollo de factores protectores contra la delincuencia, colaborando a una nueva mirada mediante la comprensión de los significados que tiene la actividad delictiva para quien la comete, lo que ayudaría en alguna medida a intervenir desde la prevención en personas en proceso de formación de sus significados y desde la resignificación de la actividad delictiva en personas que ya poseen sus significados formados en relación al tema.

Lo anterior se podría llevar a cabo a través del diseño de un programa de intervención relacionado a la delincuencia, pudiendo ser enfocado tanto a prevención como a resignificación, en ambos enfoques se deberían tomar en cuenta los elementos que forman el proceso de significación.

Una propuesta concreta que otorga esta investigación, sería indagar y escoger actividades significativas para la persona, para que luego el Terapeuta Ocupacional propicie contextos en los que a través de conductas exploratorias, la persona pueda percibir sentimientos de eficacia al interactuar simbólicamente con la actividad y con redes sociales vinculadas a esta misma, esperando que en conjunto otorguen experiencias y conocimientos significativos para el sujeto en cuestión, influenciándolo positivamente en su significación y entregando herramientas para una futura habituación a esta nueva actividad, construyendo así su identidad personal desde donde comprender y desarrollarse.

La propuesta anterior se llevaría a cabo a través de la formación de espacios, que permitan la reflexión el cuestionamiento personal, problematización, experiencias de logro y de exploración de otras posibilidades de hacer. Además de realizar gestiones que permitan el contacto con redes de apoyo que promuevan e incentiven estos espacios, fortaleciendo de esta manera el proceso de significar.

La Terapia Ocupacional cumple un rol importante para lograr lo anterior, ya que su supuesto general es que los seres humanos requieren y experimentan significados en su cotidianidad, por lo que son necesarias actividades llenas de significados que otorguen mensajes para formar y transformar positivamente la vida de cada persona.

Finalizada esta investigación, surgen algunas interrogantes sobre la posible efectividad de la propuesta de intervención planteada anteriormente, dentro de las que se pueden destacar las siguientes:

- ¿Cómo se podría intervenir en personas que se niegan a resignificar el robo?
- Si una persona lograra resignificar el robo, ¿podrá mantener su nueva identidad y significados en relación a este, estando en contacto con factores psicosociales de riesgo?
- ¿Se podrá mantener la resignificación de una persona si paralelamente no existe apoyo y comprensión en la comunidad?

La formulación de estas preguntas, pueden ser considerada como un impulso para el desarrollo de investigaciones acerca de este tema y así ser la base para posteriores estudios que aborden en mayor profundidad la intervención en personas vinculadas a la delincuencia, tomando en cuenta sus significados.

## Referencias Bibliográficas.

---

- <sup>1</sup> MANZANO L, TOCORNAL X, ¿Víctimas de la delincuencia o víctimas del temor?, Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana, CESC, Chile, 2005
- <sup>2</sup> DAMMERT L, DÍAZ J, Cárceles Privadas ¿Modelo de Gestión Penitenciaria o Inversión Inmobiliaria?, FLACSO Chile, 2005. Disponible en: [www.flacso.cl](http://www.flacso.cl) (consultado el 10 de octubre 2007)
- <sup>3</sup> VARGAS G, Delincuencia en Chile, Fundación Paz Ciudadana, Chile, 2007. Disponible en en: [www.pazciudadana.cl](http://www.pazciudadana.cl) (consultado el 5 de septiembre 2007)
- <sup>4</sup> GIBILISCO A, Revista de Estudios Criminológicos y Penitenciarios, Chile, 2002.
- <sup>5</sup> METTIFOGO D, SEPÚLVEDA R, Trayectorias de Vida de Jóvenes Infractores de Ley, ALTUS, Chile, 2001.
- <sup>6</sup> COHEN A. Delinquent Boys, The culture of the gang. USA, 1995
- <sup>7</sup> VALDEBENITO J. Pragmática, interaccionismo y análisis crítico del discurso, Chile, 2005
- <sup>8</sup> MOLINAS DE RODINA J, Ocupación y significado: aportes a Terapia Ocupacional desde un modelo constructivista. España, 2006. Disponible en: [www.terapia-ocupacional.com](http://www.terapia-ocupacional.com) (consultado el 14 de noviembre 2007)
- <sup>9</sup> BLUMER H. El Interaccionismo simbólico: Perspectiva y Método, Hora, España, 1982
- <sup>10</sup> MONTERO M. Procesos psicosociales comunitarios, en Introducción a la Psicología Comunitaria, desarrollo, conceptos y procesos. Ed Paidós, Argentina, 2004
- <sup>11</sup> BANDURA A, Self-efficacy: The exercise of control, U.S.A., 1997