

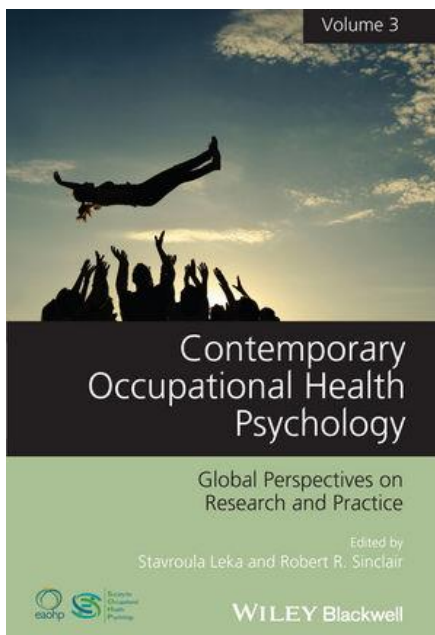
Reseñas de Libros / Book Reviews

Una revisión de *Contemporary Occupational Health Psychology: Global Perspectives on Research and Practice* (Vol. 3)

A Review of *Contemporary Occupational Health Psychology: Global Perspectives on Research and Practice* (Vol. 3)

Marcela Quiñones

Universidad de Chile, Santiago, Chile



Editores: Stavroula Leka & Robert R. Sinclair

Editorial: Wiley-Blackwell

Lugar de edición: Chichester, Inglaterra

Número de páginas: 264

Año: 2014

ISBN: 978-1-118-71390-7

Datos autores: Stavroula Leka es profesora asociada en Psicología de la Salud Ocupacional de la Universidad de Nottingham, Inglaterra, y directora del Centro de Salud y Desarrollo Organizacional, entidad colaboradora de la Organización Mundial de la Salud, OMS. Se destaca por su activa participación tanto en la academia como profesionalmente en la promoción del bienestar laboral a nivel de políticas públicas en la Unión Europea.

Robert R. Sinclair se desempeña como profesor de Psicología Industrial/Organizacional en la Universidad de Clemson. Previamente ha sido facultativo en la Universidad de Portland y en la Universidad de Tulsa. Es miembro fundador de la Society for Occupational Health Psychology. Su trabajo se centra en los factores organizacionales e individuales que influyen en la salud, el bienestar y la seguridad en el trabajo.

Este libro corresponde al tercer volumen de la colección *Contemporary Occupational Health Psychology: Global Perspectives on Research and Practice*, la cual es fruto del trabajo conjunto de dos importantes sociedades de psicología de la salud ocupacional: la *European Academy for Occupational Health Psychology* (EAOHP) y la *Society for Occupational Health Psychology* (SOHP). El objetivo de estas publicaciones ha sido difundir los principales avances de la psicología de la salud ocupacional entre académicos y profesionales, atendiendo a las necesidades actuales de las organizaciones, sus trabajadores y al cambiante mundo del trabajo en el que se desenvuelven.

En este tercer volumen se presenta una variada colección de 14 artículos que combina el abordaje de temas de carácter macro, cuyo foco está en la sociedad y las organizaciones, tales como la inseguridad laboral, el envejecimiento de la fuerza de trabajo y el balance trabajo-familia, como también tópicos más micro orientados a los trabajadores y a los procesos que participan en la salud y bienestar, como es el caso de la reactividad psicológica y el sentido del trabajo.

El capítulo 1 revisa, desde la perspectiva macro de los determinantes sociales de la salud, de qué manera estar empleado o estar en situación de cesantía puede exponer al trabajador a factores que merman su bienestar. Los autores explican las repercusiones negativas que tienen factores tales como los salarios bajos, la exclusión y las condiciones riesgosas de trabajo. Estos aspectos del empleo/desempleo tienen como consecuencia un aumento en la distribución desigual de la salud en los trabajadores, por lo que su abordaje se transforma en un tema de alta prioridad para los diversos países, especialmente aquellos no desarrollados. Sobre la base

de esto, los autores elaboran una propuesta para disminuir estos factores de riesgo y, por ende, la inequidad que mantienen en la fuerza de trabajo.

Los capítulos 2 y 3 ahondan en dos factores que se han transformado en riesgos psicosociales en las organizaciones contemporáneas: la inseguridad laboral y la injusticia organizacional, respectivamente. Desde diferentes teorías, en ambos casos se describen las consecuencias negativas para las organizaciones y sus trabajadores. En el capítulo 2 se elabora un modelo que explica la relación negativa entre la inseguridad laboral y la conducta de innovación. Los autores proponen que esta relación está mediada por dos tipos de variables: aquellas relacionadas con la pérdida de reciprocidad entre la organización y sus trabajadores, y las relacionadas con la tensión y la consecuente rigidez mental provocada por la inseguridad laboral. En el capítulo 3, los autores proponen un marco teórico para interpretar la asociación entre la injusticia organizacional y los resultados negativos de salud, el cual está compuesto de cuatro factores: confianza hacia la organización, autovaloración de los trabajadores, necesidades básicas de moralidad y justicia como condición estructural de trabajo. Finalmente, se proponen futuras líneas de investigación y marcos de acción para tratar la injusticia dentro de las organizaciones.

Los capítulos 4, 5 y 8 combinan aspectos macro y micro que intervienen en los procesos del bienestar laboral. Es así como el capítulo 4 presenta una revisión de las principales teorías que explican la recuperación diaria del trabajo, además de hacer una exploración de la evidencia. A partir de esto, los autores desarrollan un modelo para explicar la recuperación del trabajo en el que participan variables intraindividuales, interindividuales y del trabajo. El

capítulo 5, por otra parte, se enfoca en explicar cómo las características individuales pueden dar cuenta de variaciones en la salud de los trabajadores, enriqueciendo la investigación en torno al estrés laboral. En particular, se propone el concepto de *reactividad emocional* o *psicológica* como variaciones en la respuesta a estresores, debido a diferencias individuales. En la misma línea, el capítulo 8 revisa el sentido o significatividad del trabajo como un factor salutogénico que puede proteger a los trabajadores ante situaciones estresantes del ambiente laboral.

Los capítulos 6, 7 y 13 se orientan a analizar tópicos aplicados a contextos específicos, como lo son el desafío de mantener el balance entre el trabajo y la familia en parejas japonesas que trabajan, el desarrollo de la salud ocupacional en población inmigrante, y el manejo de los riesgos psicosociales laborales en una organización noruega. Estos capítulos ejemplifican temas aún pendientes para la psicología organizacional y en particular para los psicólogos de la salud ocupacional.

Finalmente, desde el enfoque de las políticas públicas, los capítulos del 9 al 12 y el 14

reflexionan en torno a los principales desafíos para la promoción de la seguridad y el bienestar en las organizaciones. El capítulo 9 se enfoca en el concepto de *clima de seguridad*, las problemáticas en torno a su medición y aplicaciones en el ámbito psicosocial. El capítulo 10 revisa el modelo de ambientes de trabajo saludables propuesto por la Organización Mundial de la Salud y en cómo adaptarlo a las organizaciones contemporáneas. En el capítulo 11 se aborda la restructuración como proceso que afecta el bienestar de los trabajadores y se sugieren marcos de acción para amortiguar sus efectos. El capítulo 12, analiza el problema de la adhesión a las normas de seguridad después de las capacitaciones y propone un modelo para aumentar el éxito de estas intervenciones. Por último, el capítulo 14 propone abordar la prevención de los riesgos psicosociales desde la perspectiva de la responsabilidad social empresarial, sugiriendo metodologías específicas para la formulación de criterios e instrumentos.

En los catorce capítulos es posible apreciar un fuerte componente empírico acompañado de un desarrollo teórico coherente que enriquece y fomenta el desarrollo de la psicología de la salud ocupacional moderna.